

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente per informarla che, presso la nostra agenzia autorizzata MS Insurance Hub Srl, viene effettuato il trattamento dei Suoi dati personali seguendo una politica di trasparenza e correttezza, nel rispetto della disciplina vigente e con particolare riferimento al D.Lgs. 30 giugno 2013 n. 196 (in seguito "Codice Privacy") e al successivo Regolamento dell'Unione Europea n. 2016/679 (in seguito "GDPR").

La informiamo che:

1. **Titolare del trattamento** nella persona del legale rappresentante dell'Agenzia autorizzata MS Insurance Hub Srl, con sede legale in Corso Germano Sommeiller, 19/d - 10128 TORINO (TO), Tel. 06.44208969 - Fax 06.44208969, email: roma@euramail.it, PEC: msinsurance@legalmail.it.
2. **Responsabile della protezione del trattamento dei dati** (c.d. Data Protection Officer): non è prevista la nomina per la società sopraindicata poiché il trattamento effettuato non rientra nei casi di cui all'art. 37 del GDPR.
3. **Categoria di dati raccolti:** i dati raccolti rientrano nella categoria dei dati personali identificativi (Anagrafica, Codice Fiscale o Partita Iva, estremi di documenti di identificazione, nazionalità e residenza, etc.) strettamente connessi e strumentali alla gestione dei rapporti dei clienti e fornitori (ad es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso, assolvimento degli obblighi fiscali e contabili, etc.).
4. **Finalità del trattamento e base giuridica:** Tutti i dati personali e sensibili da Lei conferiti, o già detenuti da MS Insurance Hub Srl, oppure raccolti presso altri soggetti e presso altre banche dati, la cui consultazione è prevista per legge o per regolamento, costituiscono oggetto di trattamento.

MS Insurance Hub Srl non dispone di mezzi illeciti per ottenere queste informazioni, che saranno utilizzate:

- per la gestione delle attività specifiche di MS Insurance Hub Srl, quale intermediario assicurativo, e degli adempimenti obbligatori quali:
 - a. adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e di controllo;
 - b. erogazione di consulenza e supporto finalizzate alla proposta di prodotti e servizi adeguati alle Sue esigenze;
 - c. gestione, consulenza e supporto in merito alle pratiche di sinistro con la Compagnia di Assicurazioni;
 - d. gestione, consulenza e supporto in merito alle pratiche di reclamo intentate dagli assicurati.
- per attività di marketing, di promozione commerciale propria o di terzi e di analisi (per cui saranno trattati esclusivamente i dati personali comuni, previo rilascio di opportuno consenso) quali
 - e. informazione e/o promozione commerciale, per illustrare nuove opportunità di Suo possibile interesse, a mezzo posta, telefono o mediante comunicazioni elettroniche come e-mail, fax, messaggi Sms o MMS e altri sistemi automatizzati disponibili allo scopo, volte a far conoscere i nuovi servizi e prodotti assicurativi adeguati al Suo profilo di rischio e a migliorare prodotti e servizi offerti, così come imposto agli intermediari dalle vigenti normative, fermo restando il Suo diritto di opposizione, in tutto o in parte, per le suddette finalità;
 - f. ricerche di mercato ed indagini sulla qualità dei servizi e sulla Sua soddisfazione, anche avvalendosi di società specializzate, con l'obiettivo di migliorare l'offerta di prodotti e servizi;
 - g. profilazione volta ad analizzare i Suoi bisogni e le Sue esigenze assicurative per l'individuazione, anche attraverso elaborazioni elettroniche, dei possibili prodotti o servizi in linea con le Sue preferenze e i Suoi interessi. I dati oggetto di profilazione, da cui sono rigorosamente esclusi i dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, con riferimento a clienti individuabili, saranno conservati per il tempo necessario alle attività di profilazione. L'attività di profilazione sarà svolta utilizzando dati strettamente necessari al perseguimento delle finalità dichiarate.
 - h. informazione e/o promozione commerciale, per illustrare nuove opportunità di Suo possibile interesse, a mezzo posta, telefono o mediante comunicazioni elettroniche come e-mail, fax, messaggi Sms o MMS e altri sistemi automatizzati disponibili allo scopo, volte a far conoscere i nuovi servizi e prodotti, anche di terzi, di cui MS INSURANCE HUB SRL è autorizzato da leggi, normative o appositi mandati e/o contratti, a curare la commercializzazione;
 - i. comunicazione dei Suoi dati personali verso soggetti terzi, operanti nel settore indicato nella relativa richiesta di consenso, per finalità di informazione e promozione commerciale di prodotti o servizi da parte degli stessi

Tutti i dati da Lei conferiti sono trattati, quindi, esclusivamente per adempimenti connessi all'attività di MS Insurance Hub Srl, le cui basi giuridiche sono rinvenibili nel consenso (es. per il trattamento delle "categorie particolari di dati personali" o per marketing/profilazione) e/o nell'esecuzione di un contratto di nostra gestione di cui Lei è parte o nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta e/o nell'adempiere a obblighi legali ai quali è soggetto lo scrivente Titolare e/o nel legittimo interesse dello stesso.

5. **Modalità di trattamento:** Il trattamento dei dati personali sarà effettuato sia su supporti cartacei, mediante strumenti manuali, sia con l'ausilio di strumenti elettronici mediante idonee procedure informatiche e telematiche, attraverso sistemi e banche dati di proprietà dello scrivente, atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati, con logiche e modalità tali da garantirne la sicurezza e la riservatezza. MS Insurance Hub Srl garantisce che i dati trattati saranno sempre pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti, con il Suo impegno di comunicare tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni o aggiornamenti; specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.
I dati personali sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).
6. **Durata di conservazione dei dati:** I dati personali che La riguardano saranno conservati in una forma che consenta la Sua identificazione per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, e comunque nel rispetto degli obblighi di legge relativi ai tempi di conservazione dei dati (accertamenti fiscali e termini di prescrizione per l'esercizio dei diritti).
Nel caso di inoltro di dati non richiesti o non necessari per l'adempimento del servizio, o di una prestazione ad esso strettamente connessa, MS Insurance Hub Srl non potrà essere considerato titolare del trattamento di questi dati e provvederà alla cancellazione nel più breve tempo possibile.
7. **Conferimento dei dati:** Informiamo che il conferimento dei dati personali è necessario per la conclusione e gestione del contratto, e per la migliore esecuzione delle prestazioni contrattuali previste, nonché per l'espletamento delle attività strettamente connesse all'adempimento di tali prestazioni. Il conferimento dei dati può essere obbligatorio in base a legge, regolamento, normativa comunitaria.
L'eventuale rifiuto del consenso espresso al trattamento dei dati di cui al punto 5 comporta l'impossibilità di concludere o dare esecuzione al contratto e/o di eseguire le prestazioni richieste, o contrattualmente previste.
Il conferimento dei dati personali ai fini di informazione e promozione e commerciale dei servizi e delle offerte promosse dal titolare e di profilazione, è facoltativo e non comporta conseguenze in ordine al rapporto contrattuale.
8. **Comunicazione e diffusione dei dati:** I dati forniti potranno essere comunicati a soggetti terzi per specifiche finalità di trattamento. In particolare:

Categorie dei Destinatari	Finalità
Collaboratori del Titolare e suoi incaricati	Erogazione dei servizi e delle prestazioni richieste; adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione richiesta; promozione commerciale
Soggetti del settore assicurativo quali assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, (anche non compresi nel modello 4 consegnato al cliente) intermediari di assicurazione come individuati dal D.Lgs. 209/05 e dal Reg. Ivass n. 40/2018, organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo, siti affiliati	Erogazione dei servizi e delle prestazioni richieste
Professionisti (es. avvocati, periti), consulenti esterni, società di servizi, società di recupero crediti.	Erogazione dei servizi e delle prestazioni richiesti; adempimento degli obblighi di legge; esercizio e tutela dei diritti contrattuali; recupero del credito
Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari e postali	Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi, connessi alla prestazione richiesta
Amministrazione finanziaria, Enti Pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di Vigilanza e controllo, Soggetti pubblici e privati cui sono demandate, ai sensi della normativa vigente funzioni di rilievo pubblicistico, organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo (es. Ania, IVASS, Ministero delle Attività Produttive e/o altri Ministeri interessati, od altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria	Erogazione dei servizi e delle prestazioni richieste; adempimento degli obblighi di legge; difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o enti similari in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione contrattuale

I dati potranno essere trasferiti anche al di fuori del territorio nazionale. alle medesime categorie di soggetti e per le medesime finalità di cui al punto F. Tale trasferimento potrà essere effettuato sia verso Paesi UE sia verso Paesi terzi e organizzazioni internazionali.

Nel caso di trasferimento verso Paesi terzi e organizzazioni internazionali, il Titolare si atterrà alle indicazioni della Commissione UE in merito alla individuazione di Paesi terzi e organizzazioni internazionali che garantiscono un livello di protezione adeguato dei dati (art. 45 commi 1, 2, 3 GDPR).

In difetto di decisione da parte della Commissione UE, i dati saranno trasferiti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali solo se questi abbiano fornito garanzie adeguate e a condizione che siano messi a disposizione diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi (art. 46 GDPR).

I dati non saranno diffusi, messi a disposizione o dati in consultazione in alcuna forma a soggetti diversi da quelli indicati ai precedenti punti. Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto degli obblighi di legge e il consenso che sarà richiesto laddove necessario.

9. **Diritti dell'interessato:** I soggetti interessati, cui si riferiscono i dati personali, hanno facoltà di esercitare in ogni momento i diritti (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti), in particolare: diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali, di accedervi e di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza, di chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, limitazione del trattamento o portabilità. La rettificazione e il blocco possono essere richiesti se i dati risultano incompleti, erronei o raccolti in violazione della normativa vigente ed in tal senso è anche possibile opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o a qualsiasi processo decisionale automatizzato (compreso la profilazione), così come è possibile richiedere, per gli stessi motivi anche la cancellazione purché in conformità alle norme vigenti e qualora non esistano altri obblighi di conservazione e trattamento in capo a MS Insurance Hub Srl. I soggetti interessati hanno, altresì, il diritto di opposizione al trattamento dei propri dati personali per le finalità di marketing anche se effettuato con modalità automatizzate di contatto; tale diritto si estende anche a quelle tradizionali e i soggetti interessati potranno esercitare tali diritti in tutto o in parte (es. solo alle comunicazioni tramite sms, e-mail o telefono ovvero opponendosi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati, etc.). In merito all'esercizio dei propri diritti sopra elencati, così come per conoscere l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento dei dati personali, il soggetto interessato potrà rivolgere le proprie richieste attraverso specifica comunicazione a mezzo posta indirizzata alla medesima Società, o attraverso la casella di posta elettronica: privacy@euramail.it, anche inviando comunicazione all'indirizzo e-mail indicato, al fine di ottenere tempestivo riscontro. Qualora il soggetto interessato abbia prestato il consenso al trattamento per una specifica finalità, lo stesso ha sempre il diritto di revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Si ricorda inoltre che il soggetto interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali.
10. **Modalità di esercizio:** Per esercitare i diritti appena riassunti, l'interessato potrà rivolgersi direttamente al Titolare, con le modalità descritte dall'art. 9 del Codice Privacy. In particolare, può procedere una comunicazione mediante lettera raccomandata indirizzata a MS Insurance Hub Srl, Corso Germano Sommeiller, 19/d - 10128 TORINO (TO), o tramite email al seguente indirizzo PEC: msinsurance@legalmail.it.
11. **Modifiche:** Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone pubblicità ai clienti e potenziali. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, il cliente può richiedere al Titolare del Trattamento di cancellare i propri Dati Personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente privacy policy continuerà ad applicarsi ai Dati Personali sino a quel momento raccolti.